

Esta es una colección de las consultas más frecuentes a nuestro departamento de soporte.

¿Puedo conectar mi nuevo Monitor Apple Thunderbolt en mi equipo con Mini DisplayPort?

Importante: aunque los conectores Thunderbolt y Mini DisplayPort son del mismo tamaño y forma, la pantalla Thunderbolt (27 pulgadas) no funciona cuando se conecta a un ordenador a través de un Mini DisplayPort. El servidor **debe** disponer de un puerto Thunderbolt (marcado con un símbolo de rayo – véase a continuación) y de todas las actualizaciones de software y firmware instaladas.



Solución a problemas en la instalación de Mac OS X 10.6 Snow Leopard

1º) SINTOMAS

Tras la instalación de Mac OS X v10.6 Snow Leopard en un Mac que ya tiene instalado Mac OS X v10.4 o Mac OS X v10.5, puede que el equipo siga arrancando Mac OS X v10.4 o v10.5.

Esto puede indicar un problema con el disco de instalación de Snow Leopard o con la unidad de DVD.

RESOLUCIÓN

Mac OS X v10.6 tiene la capacidad de "desistir" de una instalación de actualización si surge algún problema durante el proceso de instalación. Si esto sucede, Snow Leopard dejará tu Mac en un estado ejecutable con la versión anterior de Mac OS X intacta.

Un problema con la unidad de DVD o un problema con el mismo DVD de instalación de Snow Leopard son las causas más probables del problema.

Sigue los pasos siguientes:

- o 1. Inserta un DVD que sepas que no da ningún problema; por ejemplo, el disco DVD de instalación original del Mac.
- o 2. Abre Utilidad de Discos en la carpeta Utilidades (dentro de la carpeta Aplicaciones).
- o 3. Haz clic en el DVD del panel de dispositivos de Utilidad de Discos.
- o 4. Haz clic en Primera Ayuda y en "Verificar disco".
- o 5. Si el disco no supera la verificación, expúlsalo e inténtalo de nuevo con otro disco en buen estado. Si este tampoco superase la verificación, te recomendamos que lleves el Mac a una tienda Apple o a un Proveedor de servicios autorizado de Apple para una revisión de la unidad de DVD.
- o 6. Expulsa el disco que haya superado la verificación en Utilidad de Discos.
- o 7. Asegúrate de que la cara brillante del DVD de instalación de Snow Leopard no tiene manchas o arañazos.
- o 8. Inserta el DVD de instalación de Snow Leopard.
- o 9. Haz clic en el DVD de Snow Leopard en el panel de dispositivos de Utilidad de Discos.
- o 10. Haz clic en la pestaña Primera Ayuda y en "Verificar disco".
- o 11. Si el DVD no supera la verificación, es posible que necesites un disco de repuesto. Si pasa la verificación, sal de Utilidad de Discos e intenta instalar Snow Leopard de nuevo.
- o 12. Si el problema persiste después de la instalación, te recomendamos que lleves el

Mac a una tienda Apple o a un Proveedor de servicios autorizado de Apple.

2º) SINTOMAS

Tu Mac puede iniciarse con una pantalla gris tras actualizar desde Mac OS X v10.5 a Mac OS X v10.6 Snow Leopard. Esto puede suceder si se ha descargado una actualización de software del Mac OS X v10.5 anterior utilizando Actualización de software, pero no se ha instalado totalmente, antes de instalar Snow Leopard.

RESOLUCIÓN

Si ya has realizado la actualización a Mac OS X v10.6 y tienes este problema, vuelve a instalar Mac OS x v10.6.

Si aún no has realizado la actualización desde Mac OS X v10.5, completa las instalaciones de actualización de software incompletas reiniciando tu Mac. Una vez reiniciado podrás continuar con la actualización a Mac OS X v10.6 Snow Leopard.

3º) SINTOMAS

Es posible que no puedas instalar Mac OS X v10.6 Snow Leopard en un volumen (disco) que Time Machine utilice (o haya utilizado anteriormente) para las copias de seguridad.

RESOLUCIÓN

Sigue estos pasos para conseguir instalar Snow Leopard en ese disco. Importante: es necesario que tengas una copia de seguridad actual de Time Machine en otro disco distinto.

- o 1. Arranca desde el disco en que deseas instalar Snow Leopard.
- o 2. Mueve la carpeta "Backups.backupd" desde el nivel raíz de tu disco rígido hasta la Papelera. Introduce tu contraseña de administrador si se te solicita. Importante: no vacíes la Papelera a no ser que tengas una copia de seguridad guardada en otro disco y quieras eliminar las copias de seguridad de Time Machine que haya en este.
- o 3. Devuelve la carpeta "Backups.backupd" desde la Papelera al escritorio.
- o 4. Instala Snow Leopard.

Mac OS 10.6 Snow Leopard: Software incompatible en la instalación

Resumen de incompatibilidad

Mac OS X v10.6 Snow Leopard está diseñado para proteger a tu Mac de cierto software incompatible que se puede cerrar inesperadamente o causar otros problemas en Mac OS X v10.6.

Cuando instalas Snow Leopard o migras a Snow Leopard, el software incompatible se mueve a una carpeta denominada Software Incompatible del disco duro.

Snow Leopard también evita que se abra el software incompatible conocido. Si te aparece un mensaje "Software incompatible", ponte en contacto con el fabricante para consultar si hay disponible una actualización.

Software que no se puede abrir

Después de la instalación, si intentas abrir ("lanzar") software que sabes que se cierra inesperadamente, Snow Leopard evitará que la aplicación se abra y te aparecerá un cuadro de diálogo informándote sobre la incompatibilidad. Si ves este cuadro de diálogo en tu Mac, usa la siguiente tabla y, a continuación, comprueba con el fabricante del software si hay alguna actualización compatible disponible para Mac OS X v10.6 Snow Leopard.

Software de impresora y escáner

Durante la instalación, tu software de impresora y escáner se actualizará a las versiones compatibles con Snow Leopard si hay actualizaciones disponibles. Es posible que el software incompatible se elimine durante la actualización. Para obtener más información sobre los modelos compatibles de impresoras y escáneres.

¿Cómo mantener la batería de mi portátil?

Apple no recomienda dejar el portátil conectado continuamente. Un buen uso consistiría en realizar las descargas de la batería funcionando con el ordenador normalmente y cargar la batería cuando lo necesite. Si es posible, Apple recomienda que se haga una carga y descarga

completa al menos una vez al mes.

¿Funcionan Windows y Office de Microsoft en los Mac?

Sí; Office de Microsoft está disponible para el Mac, y los archivos de Word, PowerPoint y Excel creados con un Mac son totalmente compatibles con Windows. Lo mismo que la mayoría de las aplicaciones más conocidas. Pero si necesitas usar un programa concreto exclusivo de Windows, tienes varias opciones: Boot Camp viene en todos los Mac nuevos y te permite usar Windows de forma nativa, como si tu Mac fuera un PC. Si quieres ejecutar Mac OS X y Windows al mismo tiempo, puedes comprar Parallels Desktop para Mac o Fusion de VMware. Instala uno de estos programas, además de Windows con sus CD, y podrás usar ese programa raro para Windows junto a los de tu Mac, y sin necesidad de reiniciar.

¿Cómo calibrar tu impresora?

Lo más importante al evaluar una impresión, es saber qué buscamos: fidelidad cromática con el original o una reproducción brillante.

Debido a que el observador es quien va a evaluar la calidad, debemos saber el objetivo último de la impresión que deseamos.

Otro factor clave es contra lo que vamos a evaluar la reproducción; si es con la visualización del monitor debemos tenerlo calibrado y asignar los perfiles adecuados para visualizar la imagen, pero si evaluamos contra un original impreso debemos tener una iluminación estándar con la calibración del monitor y el tipo de impresión ya sea fotográfica o de prueba digital.

Una vez que sepas el motivo final de calidad que necesitas, has de adquirir un software específico para la calibración. Te recomendamos algunos de los productos de Xrite.

Los pasos necesarios serán:

- 1º) Imprimir los parches de color en el papel que queremos usar
- 2º) Leerlos con el espectrofotómetro
- 3º) Crear un perfil ICC del papel/impresora
- 4º) Usar este perfil para imprimir y visualizar tus imágenes

Pero si lo que quieres es estar seguro de la calidad de tus pruebas de color, puedes usar un Rip profesional como [Proofmaster](#) y certificar tus impresiones de prueba.

Si tu interés es la fotografía y la reproducción de arte, te recomendamos [Imageprint](#), con la mayor selección de perfiles de color para soportes fotográficos y artísticos.

Si quieres saber más de estas soluciones, no dudes en llamarnos o venir a visitarnos.

Lo más importante para tu iPod e iPhone

Siempre has de trabajar a través de [iTunes](#) para poder gestionar tanto tu música, fotos, etc..., como actualizarlo y restaurarlo.

Si no te funciona tu iPod, prueba a restaurarlo a través de tu equipo con iTunes.

Selecciona en el menú que aparece en tu iTunes al conectar tu iPod la opción de restauración. Recuerda que al restaurar se borrará por completo el dispositivo para instalar su sistema limpio.

Una vez hecho podrás volver a sincronizarlo.

¿Cómo desmontar un disco duro?

Es muy importante desmontar los discos duros antes de desconectarlos del ordenador. De esta manera evitaremos que se degrade su acceso y la información que lo contiene.

Preguntas Frecuentes FAQ

Esta página evitaremos que se degrade su acceso y la información que lo contiene.

En el sistema operativo Apple Mac OS X, puedes seleccionar el disco y arrastarlo hasta la papelera. Cuando el icono de este disco desaparezca es el momento de apagarlo y luego desconectarlo del ordenador.

Si necesita una atención personal puede hacerlo en el teléfono 902 500 153